

## **Propuesta para medir la percepción de los pobladores de Tepoztlán, Morelos como Pueblo Mágico**

CUADRA-HERNÁNDEZ, Verónica Enriqueta, ALEMÁN-ANDRÉS, Jorge, GÓMEZ-HERNÁNDEZ, Magaly & GUTIÉRREZ-GUERRA, Raúl

V. Cuadra, J. Alemán, M. Gómez y R. Gutiérrez

Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos  
veronicacuadra@utez.edu.mx

K. González, L. Morán y J. Negrón (eds.) Los procesos administrativos aplicados a las actividades productivas y de servicios. Tópicos selectos de Turismo, Gastronomía y Sustentabilidad empresarial. ©ECORFAN- Mérida, Yucatán, 2017.

## **Abstract**

El presente artículo presenta el diseño y la logística para identificar el grado de conocimiento y percepción que tienen los pobladores del pueblo de Tepoztlán, en el Estado de Morelos, México, al ser nombrado Pueblo Mágico. Esta propuesta recogerá la opinión de los pobladores de Tepoztlán a través de un grupo abarcando un abanico diverso de edades que van desde la infancia hasta la edad adulta, durante el período que comprende los meses enero a abril del 2017 validándolo y arrojando resultados en los meses de mayo del año mencionado. Se recogerá la opinión de la ciudadanía a través de una muestra significativa y con la participación de los estudiantes de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos (UTEZ), que están por egresar como Ingenieros en Negocios y Gestión Empresarial, proporcionando información verídica y contundente donde, a partir de los resultados obtenidos, se presentarán a los directivos del Comité de Pueblos Mágicos de Tepoztlán logrando planes de acción junto con las autoridades de la comunidad. El estudio está sustentado por el diseño de un grupo focal y la aplicación de una encuesta, manejando los aspectos cualitativos y cuantitativos para su mejor comprensión.

**Palabras claves:** Grupo focal, Pueblos Mágicos, Encuesta, México, UTEZ.

## **Introducción**

### **Antecedentes**

El objetivo principal de ser un Pueblo Mágico radica en la propuesta de oferta turística dentro del país basándose en los atributos, características e historia que ese mismo pueblo le confiere, aprovechando las bondades comerciales del mismo a través de su estructura artesanal, tradiciones, gastronomía, eventos significativos y tradiciones, entre otras.

De igual manera se le brinda especial apoyo a las actividades deportivas envolviendo con ello todo el comercio y servicio que genera la población, obteniendo una derrama económica considerable para la comunidad.

Se ha detectado que la comunidad de Tepoztlán, tiene una percepción de lo que es ser Pueblo Mágico, por lo que el Comité del Pueblo Mágico de Tepoztlán ha invitado a participar para la realización de un monitoreo que tenga como resultado la percepción de los pobladores que viven el día con día haber sido elegidos para portar dicho estandarte, realizando la logística y el diseño de un grupo focal, así como también un cuestionario para aplicarse, a través de una muestra representativa, logrando con ello apoyar la permanencia de la población ante el Programa de Pueblos Mágicos.

### **Planteamiento del problema**

En el presente proyecto se analizará la percepción que tiene la comunidad de Tepoztlán, Morelos, como pueblo Mágico a través del diseño de un estudio cualitativo y cuantitativo aplicado a su ciudadanía.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

La meta de llevar a cabo este proyecto es investigar el grado de conocimiento de la comunidad y la percepción que tiene al ser nombrado Pueblo Mágico, con la finalidad lograr involucramiento y sensibilización para que Tepoztlán pueda tener mayor afluencia turística generando así una mayor derrama económica.

### **Objetivos Específicos**

- Para lograr la meta establecida se realizará una investigación de campo de manera cualitativa para verificar el tipo de beneficios que ha tenido la comunidad de Tepoztlán, la pertenencia de los ciudadanos, los atractivos turísticos considerados y los faltantes para ser mayormente conocido.
- Se realizarán una serie de entrevistas de manera cuantitativa para llegar más a fondo de la situación y se tomaran fotografías para analizar todos los atractivos del lugar.

### **Justificación**

A través de una investigación de campo en Tepoztlán realizando un levantamiento de una muestra representativa conformada por niños, jóvenes y adultos dando por resultado información real y actualizada de cómo percibe la comunidad haber sido elegida como un Pueblo Mágico en México.

Para llevar a cabo el proyecto se visitará el lugar entrevistando a personas nativas o que tengan por lo menos más de 5 años viviendo en Tepoztlán, para que mencionen lo que ocurre con el lugar designado como Pueblo Mágico y poder tener más información acerca de éste.

### **Marco Teórico**

Para la Secretaría de Turismo (por sus siglas Sectur), un Pueblo Mágico lo define como una localidad que tiene atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, en fin magia que emana en cada una de sus manifestaciones socio - culturales, y que significan hoy día una gran oportunidad para el aprovechamiento turístico, para lo cual serán consideradas aquellas localidades que cuenten con una población base de 20,000 habitantes. (Sectur, 2016). Para este estudio, el pueblo de Tepoztlán fue nombrado "Pueblo Mágico" en 2002, pero perdió el título en 2009 “por no cumplir las reglas en lo referente al incumplimiento de las reglas y ordenamiento en sus calles” (El Universal, 2009), recuperando nuevamente su categoría a partir del 2010 cuando el alcalde Ríos Cedillo enfatiza las gestiones “entre autoridades y en la constante vigilancia en los atractivos culturales y naturales, así como en la idiosincrasia del pueblo en sus costumbres y tradiciones con el permanente compromiso al cuidado del medio ambiente a fin de conservar su “magia natural”. (La Unión de Morelos, 2010).

Tepoztlán es un lugar paradisíaco en donde abundan infinidad de riquezas que aún no han terminado de ser exploradas, sin embargo este lugar localizado en las faldas del cerro del Tepozteco es mencionado, con toda justicia, como uno de los lugares más atractivos del estado de Morelos. Probablemente mucho de su encanto se deba a la multifacética oferta turística que ofrece a sus visitantes.

Antiguas tradiciones y la sabiduría que le ofrece una rica confluencia de manifestaciones culturales: esoterismo, tesoros prehispánicos, tesoros virreinales, contracultura, ecoturismo, deportes extremos, La sencillez con la que sus moradores llevan su vida cotidiana, el acervo arquitectónico con el que cuenta. Su cálido clima, ser un sitio de descanso para los habitantes de la Ciudad de México, punto de inicio para explorar otras comunidades de esta zona del estado de Morelos.

Destino de fin de semana de primer nivel ya que cuenta con muchos hoteles y posadas de accesible costo y satisfactorios servicios. Abundantes restaurantes: platillos prehispánicos y otros con ciertos toques vanguardistas. Temazcal. Contemplar el firmamento nocturno. La subida al cerro del Tepozteco y el pequeño templo dedicado al dios Tepoztécatl. El Museo de Arte Prehispánico “Carlos Pellicer Cámara”. El mercado popular del sitio con antojitos tradicionales, insectos comestibles y dulces artesanales. El Ex Convento de la Natividad. El Parque Nacional El Tepozteco, en donde resalta la variedad de su fauna y su flora, entre muchas otras fortunas más. (Pueblos de México Mágicos, 2017).

El Comité del Pueblo Mágico de Tepoztlán, ha tenido la inquietud de conocer la precepción de los comuneros, a través de un análisis más profundo de su percepción por lo que ha solicitado un estudio focal así como también la aplicación de encuestas para medir su impacto, realizando el diseño para aplicarlo en la población.

Rodríguez Gil y García E. (1999), aportan que como en las otras disciplinas, la bibliotecología también puede proponerse el hecho de investigar o descubrir la verdad o solución sobre una determinada situación. Para ello, la investigación cualitativa es una gran ayuda en nuestra área, sobre todo para el campo fenoménico denominado usuarios de la información, que se plantea que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Por otra parte estos investigadores se aproximan a un sujeto real, un individuo que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información acerca de sus propias experiencias, opiniones y valores, entre otras. (p. 62).

Del mismo modo Romo y Castillo (2002) señalan que el grupo focal tiene predominantemente una finalidad práctica que busca recopilar la mayor cantidad de información posible sobre un tema definido. Además, mencionan que se estimula la creatividad de los participantes y se crea un sentimiento de co-participación por parte de los entrevistados.

Por medio de esta técnica los entrevistados hablan en su propio lenguaje, desde su propia estructura y empleando sus propios conceptos, y son animados para seguir sus prioridades en términos propios.

Se aplicará también un estudio cuantitativo a través de una encuesta como una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

Cuando la encuesta es verbal se suele hacer uso del método de la entrevista; y cuando la encuesta es escrita se suele hacer uso del instrumento del cuestionario, el cual consiste en un documento con un listado de preguntas, las cuales se les hacen a la personas a encuestar. Una encuesta puede ser estructurada, cuando está compuesta de listas formales de preguntas que se le formulan a todos por igual; o no estructurada, cuando permiten al encuestador ir modificando las preguntas en base a las respuestas que vaya dando el encuestado. Las encuestas se les realizan a grupos de personas con características similares de las cuales se desea obtener información, (Alelú Hernández, M, Cantín García, A, López Abejón N, Rodríguez Zazo, M, sf)

### **Espacio físico: Tepoztlán, Morelos. México**

El municipio de Tepoztlán se sitúa al norte del Estado de Morelos, en las coordenadas entre 18°53' y los 19°12' de latitud norte y los 99°02' y 99°12' de longitud oeste. Limita al norte con el Distrito Federal, al sur con Yautepec y Jiutepec, al este con Tlalnepantla y Tlayacapan y al oeste con Cuernavaca y Huitzilac. Tiene una superficie de 242.646 km<sup>2</sup>.

Conocido por su clima, sus tradiciones y un paisaje esplendoroso; gracias a esto ha tomada gran fama a nivel mundial y es uno de los destinos turísticos más conocidos y visitados en México.

Toponimia: La palabra Tepoztlán "Lugar donde abunda el cobre", proviene de sus raíces etimológicas de "*tepozt-tli*" que significa fierro o cobre y "*tlán*" que significa abundancia o lugar.

### **Metodología**

La recopilación de información fidedigna se realizará en dos eventos: a través de un grupo focal y un estudio exploratorio.

Para el grupo focal se contará con 5 grupos de diferentes rangos de población detectando con esto la percepción de los habitantes de Tepoztlán, Morelos.

Los rangos considerados serán de edades de 8 años hasta personas adultas y con la característica que sean nacidos o haber vivido durante más de cinco años en Tepoztlán.

Se recogerá la información a través de una muestra aleatoria que comprenda a por lo menos grupos de 10 a 12 elementos donde el 50% de ellos sean hombres y el otro 50% sean mujeres.

El rango de edad se segmentó organizándolos por grupos de la siguiente manera:

- Grupo focal 1: Niños de 8 a 12 años
- Grupo focal 2: Adolescentes de 11 a 15 años
- Grupo focal 3: Jóvenes de 16 a 20 años
- Grupo focal 4: Adultos de 21 a 30 años
- Grupo focal 5: Adultos de 31 a 55 años

El tiempo considerado es de 40 minutos por grupo focal. Para ello se diseñó un guión donde fue aplicado como prueba piloto a dos estudiantes de la UTEZ percibiendo las preguntas que generaron confusión o mal entendimiento, logrando localizar dos de ellas: en uno de sus casos se eliminó una, considerándola repetida dentro del cuestionario a aplicar.

La segunda práctica fue el diseño de un estudio exploratorio cuantitativo que será aplicado también a la comunidad de Tepoztlán. El cuestionario será validado en su aplicación piloteado por una sub-muestra del 10% de su totalidad para iniciar el proceso de validación.

La encuesta será aplicada por locatarios de Tepoztlán coordinados por Universitarios de la UTEZ, previamente entrenados en el proceso de recolección de información a través de encuestas.

Esta encuesta será aplicada con conocimiento informado expresado en el cuerpo del cuestionario.

Según datos de INEGI, Tepoztlán posee en la cabecera municipal 14,130 habitantes, los cuales están distribuidos en 8 barrios

- Barrio de los Reyes
- Barrio de Santo Domingo
- Barrio de San Sebastián
- Barrio de San José
- Barrio de San Pedro
- Barrio de Santa Cruz
- Barrio de San Miguel
- Barrio de la Santísima Trinidad.

Para este estudio se utilizará la fórmula estadística para poblaciones finitas (menores de 100,000), por lo que la fórmula que se aplica en éste caso es la siguiente:

Con valor de  $z=1.96$ , correspondiente a un 95 % de confianza y 5% de error. Con una proporción tradicional del 50% de probabilidad.

### Figura 5

$$n = \frac{z^2 N pq}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(3.4416)(14.130)(0.50)(0.50)}{[(0.0025)(14.129)] + (3.4416)(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{13\ 570.452}{(35.3225) + (0.9604)} = \frac{13570.452}{36.2829} = 374.01784311$$

Se realizarán 374.01 encuestas entre los 8 barrios, corresponden a 46.75 encuestas por barrio, por lo que se elaborarán 47 encuestas por Barrio, con un muestreo aleatorio estratificado en las diferentes unidades geográficas básicas de la comunidad.

Lo que se pretende encontrar en este estudio es que los pobladores indiquen lo siguiente:

- Nivel de conocimiento del concepto de Pueblo Mágico
- Objetivos del Programa Pueblos Mágicos
- Criterios de incorporación
- Instituciones participantes
- Beneficios de ser Tepoztlán un Pueblo Mágico
- Grado de identidad de Tepoztlán como Pueblo Mágico

La realización del estudio será en su localidad, generando un ambiente de confianza y tranquilidad con la comunidad, logrando con ello que fluya la información requerida para el análisis.

### Resultados

Derivado de la metodología, se genera una estrategia a través de reactivos para localizar los puntos clave de este estudio. El Comité del Pueblo Mágico de Tepoztlán y la Secretaría de Turismo del estado le han dado el visto bueno a cada uno de los reactivos.

Es importante reconocer que aún no se ha validado el estudio focal, sin embargo, ya se realizó una prueba piloto avalando cada una de las preguntas para su aplicación.

El estudio comprende las siguientes características:

**Tabla 5** Variables de información, focus group: rango de edad.

| <b>Percepción de los ciudadanos de Tepoztlán, Morelos al Programa de Pueblos Mágicos</b>         |
|--|
| Estudio Focal  |
| Grupo Focal: entrevista a 40 ciudadanos de la comunidad  |
| Características de los entrevistados: 50% hombre y 50% mujeres                                   |
| Edad de 8-12 años: 10 entrevistados  |
| De 11-15 años: 10 entrevistados  |
| De 16-20 años: 10 entrevistados  |
| De 21-30 años: 10 entrevistados  |
| De 31 en adelante: 10 entrevistados  |
| Elección de participantes: invitar a jóvenes de bachillerato a que participen con sus familiares |

*Fuente: Elaboración propia*

El grupo focal comprende tres etapas justificadas en lo que se desea investigar: la Presentación del grupo aplicador del estudio y el Objetivo del mismo; el Análisis donde se ubica el grado de conocimiento del tema, las Propuestas de los comunitarios para la mejora del proyecto de Pueblos Mágicos y la Pertenencia de los ciudadanos en el proyecto; todas ellas estructuradas de la siguiente manera, como se especifica:

**Tabla 5.1** Diseño del proceso para el focus group.

| <b>Etapas del Estudio Focal</b> |   |
|---------------------------------|---|
| Etapa 1. Presentación           |   |
|                                 | Presentación del moderador  |
|                                 | Presentación de los temas a debatir (objetivo de la sesión)   |
|                                 | Presentación de los participantes   |
|                                 | a) Nombre   |
|                                 | b) Género   |
|                                 | c) Edad   |
|                                 | d) Nivel de estudio   |
|                                 | e) Ocupación (opcional)   |
|                                 | f) Barrio al que pertenece (opcional)   |
| Etapa 2. Análisis               |   |
|                                 | En este rubro se investigará el grado de conocimiento del Comité de Pueblos Mágicos, el tipo de beneficios que ha tenido la comunidad de Tepoztlán, La pertenencia de los ciudadanos, los atractivos turísticos considerados. |
|                                 | Reactivos:  |
|                                 | ¿Conoces que Tepoztlán es considerado como Pueblo Mágico?   |
|                                 | ¿Conoces que existe un Comité de Pueblos Mágicos en Tepoztlán y cuáles son sus actividades?   |
|                                 | ¿Has tenido algún beneficio a través del Programa de Pueblos Mágicos de Tepoztlán?  |
|                                 | ¿Qué te gustaría recibir como beneficio del Programa?   |
|                                 | Menciona algún atractivo turístico de Tepoztlán   |
|                                 | ¿Sabes si Pueblos Mágicos depende de alguna institución gubernamental?  |
|                                 | ¿Te sientes parte del Pueblo Mágico de Tepoztlán?   |
| Etapa 3. Propuestas             |   |
|                                 | En esta etapa, se logrará conocer de los participantes las soluciones y propuestas de mejora en Tepoztlán y conclusiones del tema.  |
|                                 | Las preguntas del focal llevan una dinámica similar a las preguntas de la encuesta pero en este caso se genera un enfoque cualitativo en el formato que se presenta.  |
|                                 | Como técnica proyectiva en la actividad del Grupo Focal se utilizará el "Paper Doll", identificando su percepción de Pueblos Mágicos.   |

| Reactivos:   |  |  |
|--|--|--|
| ¿Qué es lo bueno o lo mejor de que Tepoztlán sea un Pueblo Mágico?                             |  | Puntos fuertes<br>Fortalezas                 |
| ¿Qué es lo malo que ven de que Tepoztlán sea un Pueblo Mágico?                                 |  | Puntos débiles, debilidades                  |
| ¿Cómo solucionarían lo malo que ven por ser Tepoztlán un Pueblo Mágico?                        |  | Propuestas de mejoras y soluciones           |
| ¿A quiénes se dirigirían ustedes para canalizar alguna anomalía?                               |  | Agentes necesarios para llevarlo a cabo      |
| ¿Con quién gestionarían alguna acción para llevarla a cabo?                                    |  | Agentes necesarios para llevarlo a cabo      |
| Sí fueran el Presidente del Comité de Pueblos Mágicos, Agentes necesarios para llevarlo a cabo |  | ¿Qué acciones realizarías?                   |
| ¿Qué necesitaría mejorar Tepoztlán para elevar su imagen turística?                            |  | Herramientas y recursos para llevarlo a cabo |

*Fuente: Elaboración propia*

En lo que se refiere al estudio cuantitativo, el cuestionario se diseñó con base en las variables de información con interrogantes de lo que se desea obtener, ubicando la Identificación de los pobladores, la Percepción del Programa de los Pueblos Mágicos y la Propuesta de sensibilización que se propondrá al Comité conforme a los resultados.

**Tabla 5.2** Variables de información, cuestionario.

| Reactivos  | Opciones |    | Variables                              |
|--|----------|----|--|
| Género   |          |    | Identificación                         |
| Edad   |          |    | Identificación                         |
| Lugar de nacimiento  |          |    | Identificación                         |
| Grado escolar  |          |    | Identificación                         |
| Barrio   |          |    | Identificación                         |
| ¿Sabes que Tepoztlán pertenece al Programa de Pueblos Mágicos?                         | Sí       | No | Percepción del programa                |
| ¿Qué es el programa de PM?   |          |    | Percepción del programa                |
| ¿Si no lo conoces qué te imaginas que es?  |          |    | Percepción del programa                |
| ¿Cómo te enteraste del Programa de PM?   |          |    | Aumento en el grado de Sensibilización |
| ¿Cómo te gustaría recibir información de las actividades de los PM?                    |          |    | Aumento en el grado de Sensibilización |
| ¿Has tenido algún beneficio a través del Programa de PM de Tepoztlán?                  | Sí       | No | Aumento en el grado de Sensibilización |
| (Sí) ¿Cuál?  |          |    | Aumento en el grado de Sensibilización |
| (No) ¿Qué te gustaría recibir como beneficio del Programa?                             |          |    | Pulso de la ciudadanía                 |
| ¿Cómo crees que un ciudadano debe participar en un Programa así?                       |          |    | Pulso de la ciudadanía                 |
| ¿Conoces que existe un Comité de Pm en Tepoztlán?                                      | Sí       | No | Pulso de la ciudadanía                 |
| ¿Sabes cuáles son las actividades del Comité de Pueblos Mágicos                        |          |    |  |
| ¿Menciona 3 atractivos turísticos de Tepoztlán   |          |    | Experiencia turística                  |
| ¿Qué ha hecho el Ayuntamiento para ayudar al Programa de Pueblos Mágicos de Tepoztlán? |          |    | Percepción del programa                |
| Nombre del entrevistador   |          |    | Identificación                         |
| Número de Cuestionario   |          |    | Identificación                         |

*Fuente: Elaboración propia*

Identificadas las variables, se diseñó el siguiente cuestionario:

**Tabla 5.3** Diseño cuestionario de aplicación

|   |                              |                |
|---|------------------------------|----------------|
| <b>Buenos días, agradeceremos responda a las preguntas del cuestionario</b>   |                              |                |
| ¿Está de acuerdo en responder este cuestionario de manera total? ___ Sí ___ No  |                              |                |
| FECHA: _____  | Género: ___ Mujer ___ Hombre | Edad: ___ años |
| ___ Primaria ___ Secundaria ___ Preparatoria ___ Universidad<br>___ Doctorado ___ Otro  |                              |                |
| Barrio donde vives: <i>(Pregunta abierta)</i>   |                              |                |
| ¿Conoces que Tepoztlán pertenece al Programa de Pueblos Mágicos?<br>___ Sí ___ No si respondiste SÍ pase a la pregunta 3<br>Si no lo conoces ¿qué te imaginas que es el Programa de Pueblos Mágicos?, y pase a la pregunta 12 <i>(Pregunta abierta)</i><br>Si sí lo conoces ¿comprendes el propósito del programa de Pueblos Mágicos? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Cómo te enteraste del Programa de Pueblos Mágicos? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Cómo te gustaría recibir información de las actividades de los Pueblos Mágicos? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Cuál es el impacto Positivo que ha traído a Tepoztlán pertenecer a éste programa desde el año 2002? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Cuál es el impacto Negativo que ha traído a Tepoztlán pertenecer a éste programa desde al año 2002? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Qué te gustaría recibir como beneficio del Programa? <i>(Pregunta abierta)</i><br>Usted, ¿cómo puede sumarse a la dinámica del Pueblo Mágico? <i>(Pregunta abierta)</i><br>¿Conoce que existe un Comité de Pueblos Mágicos en Tepoztlán?<br>___ Sí ___ No (Pase a la pregunta 12)<br>¿Sabe cuáles son las actividades del Comité de Pueblos Mágicos en Tepoztlán? <i>(Pregunta abierta)</i><br>Menciona tres atractivos turísticos de Tepoztlán <i>(Pregunta abierta)</i><br>Sugerencias para mejorar las condiciones de vida de los residentes de Tepoztlán y su convivencia con el visitante.<br><i>(Pregunta abierta)</i> |                              |                |
| GRACIAS   | Nombre del encuestador       |                |
| Número de cuestionario  |                              |                |

*Fuente: Elaboración propia*

## Conclusiones

El estudio focal se aplicará en el mes de mayo del 2017 donde se logrará percibir el grado de conocimiento y aportaciones que un programa como el de los Pueblos Mágicos puede aportar a la población de Tepoztlán. De igual manera se trata de que los habitantes de Tepoztlán logren externar los factores negativos y positivos de un programa así y cómo interactúan en su vida cotidiana. Se aplicará un estudio cuantitativo que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial y reforzar los hallazgos del grupo focal. El cuestionario se validará con la aplicación del mismo a la comunidad tepozteca, sin embargo, se realizó una prueba piloto sub-validando los reactivos a aplicar.

Se trata de que el Comité pueda tener las herramientas necesarias para que aplique de manera satisfactoria al programa las observaciones que los tepoztecos tengan al ser su comunidad un Pueblo Mágico, así como ofrecerles información del quehacer de dicho programa. Se compartirá información al Comité de Pueblos Mágicos Tepoztlán de los medios más efectivos para dar a conocer el programa así como también los eventos que se realizan.

Al final se percibirá el grado de sensibilización del Programa de Pueblos Mágicos Tepoztlán para reforzar aquellas áreas que se consideren débiles.

## Referencias

Alelú Hernández, M., Cantín García, A., López Abejón, N., Rodríguez Zazo, M. (sd). Estudio de encuestas. Métodos de Investigación. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf) (Consultado el 4 de enero de 2017)

Álvarez, R. (24 de junio 2010). Tepoztlán recupera el título de “Pueblo Mágico”. La Unión de Morelos. Recuperado de <https://www.launion.com.mx/component/k2/noticias/7336-tepoztlan-recupera-el-titulo-de-pueblo-magico.html> (Consultado el 7 de febrero de 2017)

Pueblos de México (2017). Tepoztlán Pueblo Mágico Morelos, México. Recuperado de [http://www.pueblosmexico.com.mx/movil/pueblo\\_mexico\\_ficha.php?id\\_rubrique=289#](http://www.pueblosmexico.com.mx/movil/pueblo_mexico_ficha.php?id_rubrique=289#) (Consultado el 7 de febrero de 2017)

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Editorial Aljibe. (Consultado el 4 de enero de 2017)

Rodríguez, J. J. (21 de septiembre 2009). Pueblos que dejan de ser mágicos. El Universal. Recuperado de <http://archivo.eluniversal.com.mx/articulos/55757.html> (Consultado el 7 de febrero de 2017)

Romo, M., & Castillo, C. (2002). Metodología de las Ciencias Sociales aplicadas al estudio de la nutrición, en *Revista Chilena de Nutrición*, 29 (1), Recuperado en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-5182002000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-5182002000100003&script=sci_arttext) (Consultado el 4 de enero de 2017)

Sectur (2016). Programa Pueblos Mágicos. Recuperado de <http://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/programa-pueblos-magicos> (Consultado el 1 de febrero de 2017)